

1. SORUMLULUKLAR

Bu politika AFM REKLAM. üst yönetimi sorumluluğundadır.

2. UYGULAMA

2.1. Kalite Politikası

- Şirketimiz, müşteri memnuniyetini en üst düzeyde tutarak, ISO 9001 Kalite Yönetim Sistemi standartlarına uygun olarak kaliteli ürün ve hizmetler sunmayı hedeflemektedir. Bu kalite politikası, şirketimizin kalite yönetim çerçevesini oluşturur ve tüm çalışanlarımızın uyması gereken bir rehberdir.
- Müşterilerimizin beklentilerini anlamak ve bu beklentileri karşılamak için sürekli çaba göstermek.
- Süreçlerimizi sürekli olarak gözden geçirerek, etkinliği ve verimliliği artırmak için iyileştirme fırsatlarını aramak ve uygulamak,
- Çalışanlarımızın yetkinliklerini artırmak için eğitim ve gelişim fırsatları sağlamak ve desteklemek.
- Yönetim kadrosunun liderliği altında, tüm çalışanların kalite yönetim süreçlerine aktif olarak katılımını teşvik etmek,
- Yapmış olduğumuz faaliyetlerde yasal yükümlülüklerimizi göz önünde bulundurarak faaliyetleri uygulamak.
- Süreçlerimizi ve hizmet kalitemizi sürekli olarak gözden geçirerek, Kalite Yönetim Sistemini sürekli iyileştirmek için sürekli olarak çalışmaktır.

2.2. Misyonumuz

- Deneyimli uzman ekibimiz, organizasyonel yapımız ve operasyonel verimliliğimiz ile Türkiye başta olmak üzere Dünya' da çevre dostu , sürdürülebilir , faydalı ürün ve hizmetler sunmak.

2.3. Vizyonumuz

- Kaliteli , yenilikçi ve farklı ürünler tasarlayarak , hızlı ve doğru servis anlayışı ile tekstil endüstrisinde hem müşteriler hemde çalışanları için en çok tercih edilen global bir marka yaratmak.

2.4. Değerlerimiz

- Müşteri Memnuniyeti: Müşterilerimizin beklentilerini anlamak ve onların memnuniyetini sağlamak için sürekli çaba gösteriyoruz.
- Çalışan Odaklılık: Çalışanlarımızı gelişimini önemsiyor ve eğitimlerle gerekli desteği veriyoruz.

Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	1/1

	KALİTE POLİTİKASI	DokümanNo	PO.0001
		RevizyonNo	0.0
		RevizyonTarihi	-
		İlkYayınTarihi	02.09.2024

- Çevresel Sorumluluk: Çevresel etkileri minimize etmek ve sürdürülebilirlik ilkelerine bağlı kalmak.
- İnovasyon ve Teknoloji: Yenilikçi düşüncüyü teşvik etmek, yeni teknolojileri benimsemek ve sürekli olarak yenilik yapmak.

Hazırlayan	Onaylayan	Sayfa
YÖNETİM TEMSİLCİSİ	GENEL MÜDÜR	1/1
<p style="text-align: center;">Bu dokümanın her hakkı AFM REKLAM'a aittir. Önceden izniniz alınmadan çoğaltılması ve üçüncü kişilere açılması yasaktır. Bu doküman değişikliğe tabidir. Çıktı alınması durumunda kontrolsüz doküman olarak kabul edilecektir.</p>		